

SURFONS TRANQUILLE !

Texte Gwendoline Hendrick
Photos Laurent Rieppi



Depuis près de trois ans, l'inspecteur principal Olivier Bogaert, de la Regional computer crime unit (RCCU) de Tournai, assure la chronique 'Surfons tranquille' sur les ondes de Classic 21, l'une des radios de la RTBF. Il est également le coauteur d'un livre pratique du même nom sorti tout récemment. Rencontre.

BRUXELLES – L'inspecteur principal Olivier Bogaert travaille pour la Regional computer crime unit (RCCU) de la police judiciaire fédérale (PJF) de Tournai. Depuis environ un an, il est détaché à la PJF de Bruxelles et s'occupe des matières liées aux nouvelles technologies. Il assure par ailleurs une chronique intitulée 'Surfons tranquille' diffusée tous les mardis à 7h45 ainsi que les samedis à 13h40 sur les ondes radio de Classic 21. "Je recevais régulièrement des questions très concrètes quant à l'utilisation pratique d'un ordinateur. De plus, je crois qu'il est essentiel que les gens soient correctement informés afin de se prémunir contre les cybercriminels qui, contrairement aux services de police, ignorent les frontières!", explique Olivier. "J'ai donc proposé à Marc

Ysaye, le directeur de la radio, de réaliser une courte séquence sur le sujet. Mes essais se sont avérés concluants et après avoir obtenu les accords nécessaires, l'aventure a pu débuter, c'était en mars 2008", se souvient-il. Les sujets abordés par le chroniqueur sont variés: choisir une suite de sécurité, éviter les arnaques lors de la vente de billets en ligne, etc. Les questions concernant le vol d'identité, le commerce en ligne, la protection des enfants et les risques liés à l'utilisation des réseaux sociaux sont au cœur des préoccupations des internautes. "Pour déterminer les thèmes, je travaille un peu à l'intuition et en fonction de l'actualité. Les communiqués de presse que je reçois des grands acteurs du web (Microsoft & Co) constituent une autre source d'inspiration.

LES 7 TRUCS DE 'MONSIEUR INTERNET'

Je réponds également aux questions qui me sont adressées via différents canaux et notamment via la page Facebook de 'Surfons tranquille!'. Les conseils de 'monsieur internet' sont également publiés dans le Soir magazine et dans le supplément week-end des journaux du groupe Sud Presse. Enfin, la chronique est également diffusée sur les sites de Classic 21 et de la police fédérale!."

Des chroniques au bouquin

Depuis peu, les chroniques de l'inspecteur principal Bogaert sont compilées dans un livre. Cet ouvrage est le fruit d'une collaboration de plusieurs mois entre un magistrat et un policier de terrain. Olivier Bogaert et Damien Vandermeersch, avocat général à la Cour de cassation en sont les deux protagonistes. "Nous avons envie de faire un livre pratique dans lequel le lecteur pourrait 'picorer' en fonction de ses centres d'intérêts", confie Olivier. Le livre est divisé en cinq grands chapitres qui comportent chacun des exemples, des astuces et des liens : la boîte à outils, les surprises de votre boîte mail, le web participatif et les réseaux sociaux, le commerce sur le net et enfin les enfants et internet. Ce guide ne s'adresse pas particulièrement aux spécialistes d'internet mais bien aux utilisateurs lambda. "Nous souhaitons aider le lecteur à mieux réagir face aux pièges et obstacles qu'il est susceptible de rencontrer sur le web. Nous abordons différents problèmes mais nous essayons toujours de proposer des réflexes à

adopter et des solutions à mettre en œuvre." Le livre *Surfons tranquille! Astuces pour bien profiter de la toile*² est disponible dans les librairies depuis fin novembre. Il est également possible de se le procurer (à prix réduit) via la boutique en ligne³ de la RTBF. ■

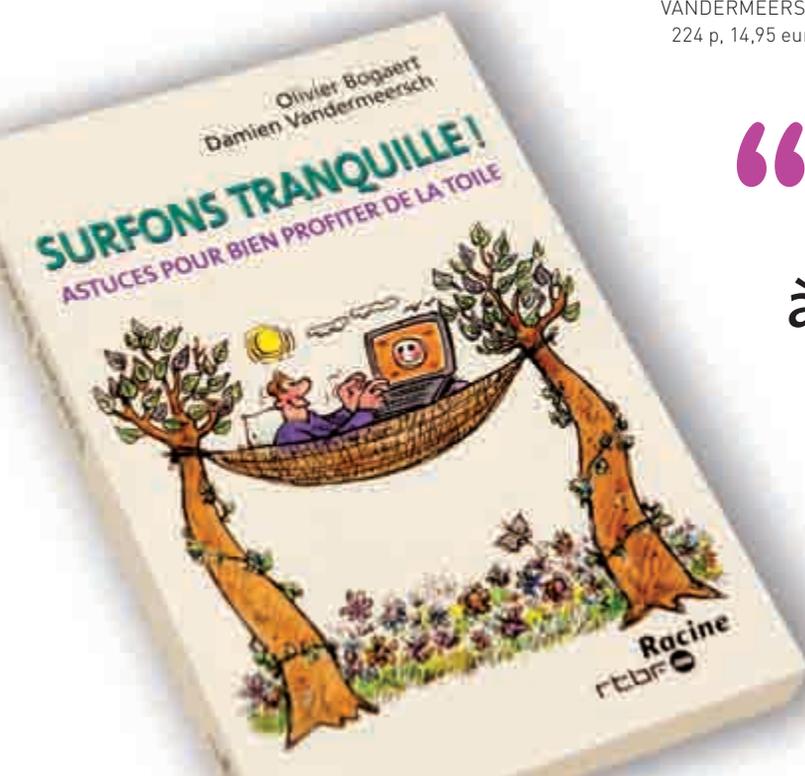
Olivier Bogaert reversera ses bénéfices à la Fondation pour la lutte contre le cancer.

³ Le code avantage suivant PF2010 donne droit à une réduction de 15% sur l'achat du livre via la boutique en ligne de la RTBF jusqu'au 14 janvier 2011. Le livre est directement accessible via www.boutique.rtb.be/police.

¹ www.polfed.be → Criminalité → Criminalité informatique → Surfons tranquille

² *Surfons tranquille! Astuces pour bien profiter de la toile*, BOGAERT Olivier et VANDERMEERSCH Damien, éd. Racine, 224 p, 14,95 euros.

- Variez les mots de passe de façon à ne pas utiliser le même pour toute une série de fonctionnalités.
- Configurez correctement votre connexion internet et sécurisez votre connexion WIFI pour éviter qu'elle ne soit utilisée par un tiers.
- Soyez prudents avec les supports numériques externes afin d'éviter d'introduire des virus sur votre PC (et inversement).
- Ne faites pas aveuglément confiance aux mails que vous recevez, même d'un expéditeur a priori connu. Veillez à toujours recouper l'information.
- Ne demandez ou ne divulguez jamais d'informations confidentielles par e-mail.
- Evitez une trop grande exposition de vous et votre famille sur le net, et cela d'autant plus en tant que policier. Pour les pirates informatiques, les informations personnelles dispersées sur la toile sont autant de moyens de récolter des indications concernant vos mots de passe.
- Pour les policiers qui souhaitent en savoir plus, le document *Enquête judiciaire et technologies de l'information - Cybercrimin@lité: réflexes et bonnes pratiques*, rédigé par la police judiciaire fédérale belge et la gendarmerie française peut être consulté sur le site documentaire www.poldoc.be.



“ Olivier Bogaert

Nous souhaitons aider à mieux réagir face aux pièges et obstacles que le lecteur rencontre sur le web